

## BRUGSBETINGELSER FOR CATAWIKI

117123150.253276284

Foreliggende brugsbetingelser ("Brugsbetingelserne") gælder for enhver brug af Tjenesteydelsen og Onlineplatformen, som begge defineres nedenfor. Det er vigtigt, at du læser Brugsbetingelserne omhyggeligt, så du, Brugeren, er bekendt med dine rettigheder og forpligtelser, når du bruger Tjenesteydelsen. Du kan downloade og udskrive foreliggende dokument.

### 1 Definitioner

I foreliggende Brugsbetingelser har følgende termer følgende betydning:

- 1.1 **Bruger:** enhver fysisk eller juridisk person, der opretter en Konto, anvender Tjenesteydelsen eller besøger Onlineplatformen uden at lade sig registrere.
- 1.2 **Brugermateriale:** den information på Onlineplatformen, der stammer fra Brugere, eller som Brugere har gjort tilgængelig eller offentlig via Onlineplatformen, herunder – men ikke begrænset til – Genstande, genstandsbeskrivelser, billeder, specifikationer, standpunkter, reklamematerialer, meddelelser, tilbud og/eller annonceringer.
- 1.3 **Bud:** et beløb, som en Bruger tilbyder at betale for en Genstand, inklusive moms og afgifter berettiget af Sælger - såfremt relevant -, eksklusive Køberprovision.
- 1.4 **Catawiki:** Catawiki B.V., anpartsselskabet med kontor i Assen, Holland, og registreret hos handelskammeret [*Kamer van Koophandel*] under nummer 01131735.
- 1.5 **Forbruger:** en Bruger, som er en fysisk person, og som anvender Tjenesteydelsen eller som Køber indgår en Købsaftale til formål, der falder uden for hans erhvervsaktiviteter,
- 1.6 **Genstand:** én eller flere varer eller tjenesteydelser, som en Sælger udbyder til salg på Onlineplatformen.
- 1.7 **Information:** alt det materiale og al den information, som Catawiki lægger ind på eller gør tilgængelige via Onlineplatformen. Brugermateriale er ikke omfattet deraf.
- 1.8 **Intellektuelle Ejendomsrettigheder:** alle rettigheder til intellektuel ejendom og dermed forbundne rettigheder, såsom ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, patentrettigheder, mønsterrettigheder, rettigheder til handelsnavne, database-rettigheder og beslægtede rettigheder, samt knowhow-rettigheder og tilsvarende beskyttede præstationer ("eenlijnsprestaties").
- 1.9 **Konto:** den personlige sektion på Onlineplatformen, som indeholder de (personlige) oplysninger, som Brugeren har indtastet, eller som er indhentet fra Brugeren sociale medier-kontoer, og som Brugeren har oprettet i forbindelse med tilmeldelsen til Tjenesteydelsen, og som Brugeren administrerer.
- 1.10 **Køber:** den Bruger, der indgår en Købsaftale med en Sælger via Onlineplatformen.
- 1.11 **Køberprovision:** den procentdel (9 %) af Købesummen, som Catawiki har meddelt på Onlineplatformen, og som Køber efter Tildelingen skal betale til Catawiki for anvendelsen af Tjenesteydelsen, inklusive moms – såfremt relevant
- 1.12 **Købesum:** det beløb, som det højeste Bud er på, og som Køber skal betale til Sælger.
- 1.13 **Købsaftale:** den købsaftale, som Sælger og Køber har indgået via Onlineplatformen og vedrører en bestemt Genstand.
- 1.14 **Moms:** Moms i henhold til betingelserne i Council Directive 2006/112/EC af 28. november 2006 om almen moms samt andre skatter og gebyrer af lignende natur.
- 1.15 **Onlineauktion:** den automatiserede onlineauktion over Genstande, sat i gang af Sælgere på Onlineplatformen.
- 1.16 **Onlineplatform:** Catawikis digitale miljø, som er tilgængeligt via internet, og hvor Brugere får mulighed for at anvende Tjenesteydelsen ved hjælp af den software, som Catawiki har udviklet og stillet til rådighed, og som bl.a. er tilgængeligt via [www.catawiki.com](http://www.catawiki.com), [www.catawiki.eu](http://www.catawiki.eu), [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn) og andre topniveau-domæner, som er registreret af eller på vegne af Catawiki, inklusive alle subdomæner og undersider deraf, samt hjemmesidernes mobile

- versioner, og al software og (mobile) applikationer, som gør det muligt at bruge Tjenesteydelsen, herunder mobile enheder som smartphones og tablets.
- 1.17 **Professional Sælger:** En Bruger der benytter Tjenesteydelsen til at sælge Genstande i forbindelse med vedkommendes fag, forretning, håndværk eller professionelle aktiviteter og som har oplyst Catawiki om (i) et gyldigt momsnummer eller (ii) hvis Sælger ikke har et gyldigt momsnummer, et alternativt bevis for at vedkommende benytter Catawiki til at sælge Genstande i forbindelse med vedkommendes fag, forretning, håndværk eller professionelle aktiviteter. Et "Pro"-logo vil være til syne ved siden af brugernavnet for de Genstande der udbydes af Professionelle Sælgere.
- 1.18 **Reserve Price:** Den ikke synlige mindstepris, som en Sælger ønsker at få for sin Genstand.
- 1.19 **Sælger:** den Bruger, der udbyder én eller flere Genstande til salg på Onlineplatformen.
- 1.20 **Sælgerprovision:** den procentdel (12,5 %) af Købesummen, som Catawiki har meddelt på Onlineplatformen, og som Sælger skal betale til Catawiki for anvendelsen af Tjenesteydelsen, og som, tillagt eventuel moms og andre skatter/gebyrer, bliver indeholdt i udbetalingen af Købesummen.
- 1.21 **Tildeling:** den fuldautomatisk sendte besked til Køber om, at han har givet det højeste Bud og dermed har købt Genstanden.
- 1.22 **Tjenesteydelse:** de tjenesteydelser, som Catawiki tilbyder via Onlineplatformen og fremgår af og er beskrevet på Onlineplatformen og i foreliggende Brugsbetingelser, bl.a. at give Sælgere mulighed for at sælge Genstande ved hjælp af en automatiseret onlineauktion, og de hermed forbundne supplerende tjenesteydelser. For andre relaterede tjenester, såsom betalingstjenester, der ydes gennem Onlineplatformen, kan Catawiki gøre brug af Tredjeparts Tjenesteydelser. Du vil blive informeret om eventuel brug af Tredjeparts Tjenesteydelser, når som helst du benytter vores Tjeneste.
- 1.23 **Tredjeparts Tjenesteydelse:** En tredjepart, der ikke er tilknyttet Catawiki, der tilbyder specifikke produkter, ydelser, applikationer eller hjemmesider der er tilgængelige via vores Onlineplatform, såsom, men ikke begrænset til, betalings- eller forsendelsesydelse. Brugen af sådanne produkter, ydelser, applikationer eller hjemmesider vil være tilset og underlagt Brugsbetingelserne, Privalitlivsvilkår for Tredjeparts Tjenesteydelse.
- 2 Anvendeligheden af og Ændringer i Brugsbetingelserne**
- 2.1 Brugsbetingelserne finder anvendelse på enhver brug af Tjenesteydelsen eller Onlineplatformen. Ved at bruge Tjenesteydelsen, besøge Onlineplatformen og/eller ved at acceptere foreliggende Brugsbetingelser i forbindelse med oprettelsen af en Konto, er Bruger indforstået med, at foreliggende Brugsbetingelser finder anvendelse. Anvendeligheden af andre generelle betingelser er udelukket.
- 2.2 Den engelske version af disse Brugsbetingelser er den originale version, alle andre versioner er oversættelser. I tilfælde af modstrid mellem betingelserne i de forskellige (sprog)versioner af foreliggende Brugsbetingelserne, har foreliggende version på Engelsk forrang. Enhver (juridisk) betegnelse eller koncept i disse Brugsbetingelser er dog i henhold til hollandsk lov.
- 2.3 Catawiki er til enhver tid berettiget til at ændre eller supplere Brugsbetingelserne, ved at offentliggøre de tilrettede Brugsbetingelser på vores Onlineplatform. De seneste Brugsbetingelser er tilgængelige på Onlineplatformen. Såfremt en ændring eller tillæg i væsentlig grad påvirker Brugerens rettigheder eller forpligtelser, vil Catawiki underrette Brugere herom ved e-mail, eller annoncere disse ændringer ved brug af Tjenesteydelsen.
- 2.4 Såfremt Bruger fortsat bruger Tjenesteydelsen efter Brugsbetingelserne er blevet ændret eller suppleret, accepterer Bruger dermed uigenkaldeligt de ændrede eller supplerede Brugsbetingelser. Såfremt Bruger ikke accepterer de ændrede eller supplerede Brugsbetingelser, har Bruger ingen andre muligheder end at indstille brugen af Tjenesteydelsen og slette sin Konto.
- 3 Generelt**
- 3.1 Bruger accepterer, at Tjenesteydelsen og Onlineplatformen kun indeholder de funktionaliteter og øvrige egenskaber, som de er og forefindes på det tidspunkt, hvor Brugeren ser dem ("as is

- basis"). Catawiki udelukker udtrykkeligt udtrykkelige og stiltiende garantier, tilsagn og fritagelser, uanset deres art, herunder, men ikke begrænset til, de kvalitetsmæssige, sikkerhedsmæssige, retmæssige, integritetsmæssige og rigtighedsmæssige aspekter af Tjenesteydelsen.
- 3.2 Bruger accepterer, at Tjenesteydelsens og Onlineplatformens funktionaliteter kan blive ændret.
  - 3.3 Sælgere udbyder Genstande på Onlineplatformen, og Brugere køber disse Genstande direkte fra Sælgere. Catawikis rolle i den forbindelse er udelukkende af formidlende og understøttende art ved at tilbyde en Onlineplatform og supplerende tjenesteydelser. Catawiki kan ikke udøve nogen kontrol eller ansvarlighed over kvaliteten, sikkerheden, retmæssigheden eller rigtigheden af de udbudte Genstande, Sælgeres rettigheder til at sælge Genstande og Køberes rettigheder til eller muligheder for at købe Genstande.
  - 3.4 Bruger anerkender og accepterer de særlige forhold, der spiller ind i forbindelse med en internetauktion, og de (tekniske) fejl, der kan opstå i den forbindelse. Dette kan bl.a. omfatte – men er ikke begrænset til – at det ikke er muligt at få (fuldstændig) adgang til Onlineplatformen, at et Bud ikke kan afgives eller ikke kan afgives i tide, at der opstår fejl eller mangler i Onlineplatformen eller i underliggende hardware, netværksforbindelser eller software. Vedligeholdelse af Onlineplatformen eller af det underliggende system kan også stå i vejen for (ubegrænset) adgang eller (rettidig) afgivelse af et Bud. Catawiki er aldrig ansvarlig for skade, som Bruger lider som følge af sådanne (tekniske) fejl.
  - 3.5 Bruger anerkender og accepterer, at visse bestemmelser i foreliggende Brugsbetingelser ikke fuldt ud finder anvendelse på visse Genstande grundet disses karakter, f.eks. forpligtelsen til at forsende Genstande omhyggeligt krypteret, i tilfælde det drejer sig om auktion over domænenavnene. I sådanne tilfælde vil bestemmelserne i foreliggende Brugsbetingelser med rimelighed fortolkes, så disse imidlertid er anvendelige på pågældende Købsaftale eller pågældende Genstand, idet indholdet af, hensigten og formålet med bestemmelsen i foreliggende Brugsbetingelserne så vidt muligt overholdes.
  - 3.6 På (købet og/eller salget af) visse Genstande finder andre, ændrede eller supplerende regler anvendelse end de, der er indeholdt i foreliggende Brugsbetingelser. Disse meddeles så vidt muligt, når pågældende Genstand vises på Onlineplatformen.
  - 3.7 Uden hensyntagen til eventuelle andre bestemmelser i foreliggende Brugsbetingelser, anerkender og accepterer Bruger, at Genstande ejes af Sælger og ikke af Catawiki. Der indgås ingen købsaftale mellem Catawiki og Køber, og Catawiki overfører ikke ejendomsretten fra Sælger til Køber.
  - 3.8 For at sikre sine egne rettigheder og de af andre Brugeres rettigheder, f.eks. i tilfælde af brud på vilkårene, Catawiki er berettiget til enhver tid, diskret og efter eget skøn at udskyde udbetalingen af alle de tilgodehavende, som pågældende Brugere har, at fremsætte (fremtidige) påkrav som Catawiki har og at indfryse disse Brugeres eventuelle tilstedeværende midler relateret til enhver konto, som er knyttet til eller forbundet med disse brugere. Hvad angår tilbageholdelse af betalinger, såfremt fremsætte krav eller indfryse midler er reguleret af gældende (forbruger) lovgivning, kan Catawiki kun gøre dette i henhold til gældende lovgivning.
  - 3.9 Restriktioner for brugen af Catawikis Tjenesteydelse kan gælde. Vi har f.eks. ret til at begrænse dig fra at oprette en Konto og fra at byde eller sælge på Onlineplatformen, hvis du bor i et bestemt land, der er ikke understøttet af vores Tredjeparts-betalingsudbyder, eller det ikke er kommercielt attraktivt for Catawiki. Catawiki har også ret til at begrænse sin Tjeneste, hvis det har tilstrækkelig grund til at tro på, at du ikke handler i overensstemmelse med disse Vilkår og betingelser. Du vil blive informeret om sådanne begrænsninger, når du bruger vores Tjenesteydelse, f.eks. ved budgivning eller registrering.
  - 3.10 Hvis Catawiki beslutter at indføre (yderligere) begrænsninger for visse lande, har det ret til at udelukke Brugere, som bor i lande, hvor begrænsningerne gælder. Selvfølgelig vil vi informere disse Brugere om det. Endvidere har Catawiki ret til at udelukke brugere, der ikke handler i overensstemmelse med disse Vilkår og betingelser og/eller, hvis det er relevant, [sælgerpolitikken](#), som findes på Onlineplatformen. Ved udelukkelse af brugere, uanset

årsagen, kan Catawiki ikke holdes erstatningspligtig eller ansvarlig for eventuelle skader, som skyldes, at Brugeren ikke er i stand til at sælge eller købe på Onlineplatformen.

#### **4 Tilmelding til Tjenesteydelsen**

- 4.1 For at kunne gøre optimal brug af Tjenesteydelsen skal Bruger oprette en Konto på den måde, som er beskrevet på Onlineplatformen. Bruger kan også logge ind via bestemte tjenester fra tredjeparter, f.eks. via en Facebook-konto. Bruger garanterer over for Catawiki, at de oplysninger han giver i forbindelse med oprettelse af sin Konto, er fuldstændige, sande og up to date. Bruger skal i forbindelse med registreringen oprette et brugernavn og en adgangskode, som muliggør adgang til Kontoen.
- 4.2 Sælgere, der er Professionel Sælger, er forpligtede til at oplyse dette ved at identificere sig når de opretter deres Kontoer. Bruger accepterer, at han betragtes som Professionel Sælger, hver gang han bruger en sådan Konto. Catawiki er berettiget til at ændre statussen for en Konto, såfremt den med rimelighed mener, at der er grund dertil, f.eks. når en Professionel Sælger ikke har registreret sig som sådan.
- 4.3 Bruger er forpligtet til at overholde alle skatteregler og i den forbindelse registrere sig i sin rigtige egenskab, når han tilmelder sig, og give alle nødvendige oplysninger i den forbindelse. Bruger er fuldt ud ansvarlig for konsekvenserne af at give ufuldstændige eller forkerte oplysninger om hans skattemæssige situation og holder Catawiki fuldstændig skadesløs for alle krav fra tredjeparter, herunder skattemyndighederne, og for alle skader og/eller omkostninger, som følger deraf eller er forbundne dermed, Catawiki vil kræve, at disse krav, skader og omkostninger direkte bliver godtgjort af Bruger.
- 4.4 Det er ikke tilladt at oprette en Konto i en andens navn og/eller give falske oplysninger. Det er ikke tilladt at logge ind via andres kontoer via tredjeparter, eller at give andre tilladelse til at logge ind på Brugerens vegne.
- 4.5 Bruger er selv ansvarlig for hemmeligholdelse af sin brugernavn/adgangskode-kombination. Bruger er derfor ansvarlig for al anvendelse af Tjenesteydelsen ved brug af hans brugernavn og adgangskode, og Bruger holder Catawiki i den forbindelse skadesløs for enhver skade, som følger af misbrug eller brug af hans brugernavn og adgangskode. Catawiki er berettiget til at antage, at Bruger også reelt er den, der tilmelder sig med Brugerens brugernavn og adgangskode.
- 4.6 Så snart Bruger ved eller har mistanke om, at uvedkommende er kommet i besiddelse af et brugernavn og/eller adgangskode, skal Bruger underrette Catawiki derom, uden at dette berører Brugerens egen forpligtelse til at træffe hensigtsmæssige forholdsregler, f.eks. ændring af adgangskoden.
- 4.7 Som udgangspunkt kan enhver tilmelde sig Catawiki. Såfremt Bruger er under 18 år, skal han imidlertid have tilladelse fra sin(e) retlige repræsentant(er) (værgen eller (én af) forældrene). Ved at acceptere foreliggende Brugsbetingelser garanterer Bruger, at han reelt er 18 år eller derover, eller har fået tilladelse fra sin(e) retlige repræsentant(er) om at oprette sin Konto.
- 4.8 Catawiki forbeholder sig ret til at ændre registrerings- og indlogningsproceduren, adgangskoden, brugernavnet og/eller bestemte Brugerinformation, såfremt den anser dette for nødvendigt i forbindelse med Catawikis eller tredjeparts interesser eller Tjenesteydelsens funktion.
- 4.9 Catawiki forbeholder sig retten til at afvise Brugerens ret til registrering og deltagelse i en online auktion og /eller at ensidigt ophæve den ret.

#### **5 Udbud af Genstande**

- 5.1 For at kunne sælge Genstande via Onlineplatformen skal Brugeren bl.a. indtaste sine adresseoplysninger i sin Konto.
- 5.2 Bl.a. ud fra attraktivitet, sjældenhed, det mulige salgresultat og den forventede efterspørgsel efter den pågældende slags Genstande vurderes det, hvilke Genstande der egner sig til at blive solgt via Onlineplatformen. Genstande kan afvises til en auktion uden grund eller udtalelse herom.

- 5.3 Sælger skal på tydelig og forståelig vis give information om den udbudte Genstand. I hvert fald – men ikke begrænset hertil – skal følgende materialer og information vedlægges:
- (i) En korrekt, komplet og nøjagtig beskrivelse af den udbudte Genstand;
  - (ii) Information om tilstanden og karakter af Genstanden, heriblandt om det drejer sig om en genbrugsgenstand, som er købt uden moms;
  - (iii) Et eller flere klare billeder, der præcist repræsenterer den aktuelle tilstand (herunder eventuelle fejl eller mangler), funktioner og andre særlige forhold ved Genstanden;
  - (iv) En eventuel Reserve Price (muligheden for at angive en Reserve Price er afhængig af Genstandens værdi);
  - (v) en indikation af de endelige Forsendelsesudgifterne
  - (vi) Om Køberen tilbydes assistance efter salget, og på hvilke betingelser, og (såfremt relevant) eventuelle garantier; og
  - (vii) Eventuelle andre betingelser i forbindelse med tilbuddet.
- 5.4 Catawiki er over for andre Brugere ikke ansvarlig for beskrivelsen af Genstandene, herunder informationen og erklæringerne fra Sælger, jf. Paragraf 5.4. Sælger accepterer, at Catawiki kan foreslå eller indsætte ændringer og suppleringer i beskrivelsen af den udbudte Genstand. Sælger får imidlertid mulighed for at kontrollere beskrivelsen inden Onlineauktionen igangsættes, Sælger vil gøre brug af denne mulighed og garanterer, at Genstanden er i overensstemmelse med beskrivelsen og holder Catawiki skadesløs for ethvert krav fra Køber på grund af manglende overensstemmelse mellem Genstanden og beskrivelsen.
- 5.5 Sælger skal kunne garantere, at han er den retmæssige ejer af eller er autoriseret til at sælge den Genstand, han udbyder på Onlineplatformen, samt at han ved at udbyde og sælge Genstanden ikke går imod almen lovgivning, tredjeparts rettigheder - inklusive rettigheder fra aftaler og intellektuel ejendomsret - ikke generelt er svigagtig eller på anden måde agerer ulovligt og/eller svigagtigt over for tredjepart og Catawiki. Sælger holder Catawiki skadefri for eventuelle krav fra Købers eller tredjeparts side med hensyn til salgets berettigelse eller overtrædelse eller denne Paragraf 5.5 og eventuelle skader eller omkostninger relateret hertil. Sælger garanterer også, at udbud og salg af Genstanden er en ægte og autentisk transaktion. Mere specifikt garanterer Sælger, at Genstanden ikke udbydes som en del af en falsk transaktion, således at Køber og/eller tredjeparter kan overføre et beløb og hvidvaske de involverede midler.
- 5.6 I nogle tilfælde vil Catawiki give en (automatisk) vurdering af visse Genstandes værdi. Catawiki garanterer ikke korrektheden deraf og påtager sig derfor intet ansvar, såfremt det viser sig, at Genstande har en højere eller lavere værdi. Catawiki kan afvise at indsætte en Reserve Price for en Genstand.
- 5.7 Catawiki er berettiget til at få de tekster, der hører til en Genstand, oversat, så Genstande også kan udbydes i andre lande, også ved hjælp af maskinoversættelser. Catawiki kan efter eget skøn ophæve ("*ontbinden*") salgskontrakten på vegne af en Bruger, som beviseligt er blevet påvirket negativt af en oversættelsesfejl, hvis der ikke er fundet en anden løsning med Bruger. Det er Brugers eneste middel.
- 5.8 Hvis Catawiki informeres om en ukorrekt oversættelse, mens Genstanden er udbudt på auktion, kan Catawiki diskret justere Genstandens beskrivelse eller fjerne den fra auktionen.
- 5.9 Paragraf 5.7 og 5.8 gælder kun, hvis beskrivelsen af Genstanden blev oversat manuelt af Catawiki. Catawiki påtager sig intet som helst ansvar for fejl i teksten som følge af maskinoversættelser. Muligheden for at få beskrivelsen af Genstanden oversat automatisk kan findes på siden med beskrivelsen af Genstanden.
- 5.10 Sælger kan tilbagekalde tilbuddet af Genstande indtil disse er publiceret på Onlineplatformen og er synlige for andre Brugere. Derefter kan de betingelser, som Sælger har knyttet til tilbuddet, ikke længere ændres af Sælger. Såfremt en Genstand på trods af det ovenstående imidlertid slettes fra Onlineauktionen efter anmodning fra Sælger, er Sælger fuldt ud ansvarlig for den skade, der er opstået som følge deraf. Ved første anmodning fra Catawiki, skal Sælger (forud for mulig fjernelse af Genstanden fra auktionen) fremvise dokumenter, filer eller andre typer beviser på fakta der kan underbygge hans beslutning om fjernelse. Kun efter at have

modtaget tilstrækkelig bevis kan Catawiki efter eget skøn henvende sig til de højestbydende og fjerne Genstanden fra auktionen.

- 5.11 For salg/køb af bestemte Genstande, herunder – men ikke begrænset til – tobaksvarer, alkohol og (antikke) våben gælder andre betingelser og godkendelseskrav og/eller (lovpligtige) alderskrav. Brugere skal overholde disse.
- 5.12 Sælgere udbyder Genstandene udelukkende på Onlineplatformen, og de udbydes således ikke (længere) via andre salgskanaler. Sælgere sletter Genstandene fra andre hjemmesider, herunder auktionsplatforme, onlinemarkedspladser og (egne) webbutikker.

## **6 Forløbet af Onlineauktionerne**

- 6.1 Brugere er forpligtede til at følge alle rimelige anvisninger og instrukser, som i forbindelse med en Onlineauktion bliver givet af eller på vegne af Catawiki. Såfremt der opstår situationer i forbindelse med en Onlineauktion, som foreliggende Brugsbetingelser ikke byder svar på og/eller i tilfælde af konflikter mellem Brugere indbyrdes eller i tilfælde af andre uregelmæssigheder, afgør Catawiki, hvad der sker.
- 6.2 Catawiki har til enhver tid, både før, under og efter en Onlineauktion, over for Brugere ret til midlertidigt eller permanent at blokere for muligheden, at der kan udbydes og gives bud på Genstande.
- 6.3 Catawiki er, efter eget skøn, berettiget til at fjerne et bud i en igangværende Onlineauktion, hvis det findes nødvendigt, fx i tilfælde af misbrug eller svig og i tilfælde af en åbenbar fejl fra budgiveren.
- 6.4 Catawiki har, når det gælder bestemte (kategorier) Onlineauktioner eller Genstande og/eller Bud over et bestemt beløb, ret til at forudsætte, at der kun kan gives Bud, når Brugere giver Catawiki et depositum, hvis størrelse fastsættes af Catawiki, eller på anden måde stiller sikkerhed for betalingen.
- 6.5 Der kan deltages i en Onlineauktion inden for en budperiode, som er anført på Onlineplatformen. Brugere kan i den forbindelse gøre brug af funktionen "automatisk budgivning", idet der uden Brugerens videre handling automatisk gives bud op til en bestemt maksimum, som Brugeren har fastsat. Det beløb, som Brugeren minimalt skal forhøje et Bud med, er afhængigt af det på det tidspunkt gældende højeste Bud. De minimale budtrin anføres på Onlineplatformen. Hvis der i det sidste minut af auktionsperioden for Onlineauktionen afgives endnu et Bud, vil ekstra tid blive føjet til Onlineauktionen.
- 6.6 Det er muligt, at der kan gives bud på Genstande i forskellige valutaer. Bud vises, afrundet til hele møntenheder, på Onlineplatformen. Dette kan påvirke størrelsen af de minimale budtrin. Også Købesummen vil muligvis blive afrundet til hele møntenheder inden denne udbetales til Sælgeren. Afrunding sker ud fra visse forud bestemte grænseværdier automatisk op- eller nedad.
- 6.7 Ved starten af hver Onlineauktion fastsættes vekselkurserne, som håndteres i forbindelse med salget af Genstandene i den pågældende Onlineauktion, til den vekselkurs, der gælder på det tidspunkt, hvor Onlineauktionen starter. Dette betyder, at hvert Bud i perioden for Onlineauktionen gives mod denne fastsatte vekselkurs.
- 6.8 Sælgere accepterer, at de muligvis får en lavere (eller højere) Købesum udbetalt i deres egne valuta end de ville have fået, hvis den vekselkurs, der gælder på det tidspunkt, hvor Onlineauktionen slutter eller Købesummen udbetales, ville have været håndteret.
- 6.9 Hvert Bud anses for at være givet af den, fra hvis Konto Buddet er givet. Bruger er over for Sælger derfor altid personligt bundet af de Bud, som er givet via hans Konto, også når en tredjepart giver et Bud via hans Konto.
- 6.10 Køber anerkender og accepterer, at, såfremt der er anført en Reserve Price, vil der ikke komme en Købsaftale i stand, hvis det højeste Bud er lavere end denne Reserve Price.
- 6.11 Et givet Bud er ubetinget og uigenkaldeligt, uanset om Bruger gør brug af funktionen "automatisk budgivning", medmindre en Bruger handler som Forbruger og køber en Genstand fra en Professionel Sælger, og de undtagelser, som er omhandlet i Paragraf 8.12, ikke finder anvendelse, og medmindre der er tale om specifikke situationer, som er beskrevet i forbindelse med den pågældende Onlineauktion. Bruger kan ikke påberåbe sig skrivefejl eller fejl.

- 6.12 Sælger må ikke give et Bud på Genstande, som Sælger selv har udbudt, og/eller give andre ordre til at give et Bud.
- 6.13 Købsaftalen kommer i stand som følge af den automatiske Tildeling. Catawiki er ikke part i Købsaftalen.
- 6.14 På Onlineplatformen og/eller i (e-mail)beskeder fra Catawiki kan der meddeles supplerende betingelser, der gælder for udbydning af og Budgivning på Genstande.

## **7 Regler for Professionel Sælger**

- 7.1 Sælger er forpligtet til at erklære sandfærdigt om han i erhvervsmæssig sammenhæng eller ej udbyder Genstande. Såfremt Sælger ikke handler i en professionel kapacitet, er han forpligtet til at tilmelde sig som "privat Sælger". Professionelle Sælgere er forpligtede til at tilmelde sig som sådan og fremlægge et gyldigt momsnummer eller, hvis Sælger ikke har et gyldigt momsnummer, et alternativt bevis på, at han bruger Tjenesteydelsen til at udføre sit fag, forretning, håndværk eller professionelle aktiviteter.
- 7.2 Hvis Sælger er en Professionel Sælger, anerkender og accepterer han, at Forbrugere, der er bosiddende i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, i visse tilfælde i en ved lov fastsat periode har ret til at trække sig tilbage ("ontbinden") af Købsaftalen. Sælger vil yde sin fuldstændige medvirken dertil på den måde, som Catawiki angiver.

## **8 Forbrugeres rettigheder**

- 8.1 Forbrugere har en retlig garanti på, at Genstanden er i overensstemmelse med aftalen.
- 8.2 Forbrugere, der er bosiddende i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og køber en Genstand fra en Professionel Sælger, har 14 dages (fortrydelsesfrist) ret til uden en begrundelse at fortryde købet på grund af den lovbestemte fortrydelsesret, jf. den hollandske civillovs Paragraf 6:230, litra o, eller på grund af en eventuelt gældende udenlandsk lov, som implementering for Paragraf 9 i Direktiv 2011/83/EU om forbrugerrettigheder. Den Professionel Sælger kan bede Køberen om begrundelsen for fortrydelsen, men kan ikke forpligte denne til at give en begrundelse.
- 8.3 Fortrydelsesfristen, jf. Paragraf 8.2, løber fra dagen efter, at Forbrugeren, eller en tredjepart, som Forbrugeren har udpeget i forvejen og ikke er transportøren, har modtaget Genstanden, eller:
- (i) Såfremt Genstanden leveres over flere omgange: den dag, hvor Forbrugeren eller en tredjepart, som han har udpeget, har modtaget den sidste forsendelse.
  - (ii) Såfremt leveringen af en Genstand består af forskellige forsendelser eller dele: den dag, hvor Forbrugeren eller en tredjepart, som han har udpeget, har modtaget den sidste forsendelse eller sidste del;
  - (iii) I tilfælde af aftaler med regelmæssig levering af Genstande i en bestemt periode: den dag, hvor Forbrugeren eller en tredjepart, som han har udpeget, har modtaget den første Genstand.
- Forbrugeren er forpligtet til at behandle Genstanden og emballagen omhyggeligt i fortrydelsesperioden. Forbrugeren må kun pakke Genstanden ud eller bruge den i det omfang, det er nødvendigt for at konstatere Genstandens karakter, kendetegn og funktionen.
- Udgangspunktet
- 8.4 i den forbindelse er, at Forbrugeren kun må håndtere og inspicere Genstanden på samme måde, som han har mulighed for i en butik.
- 8.5 Forbrugeren er kun ansvarlig for den værdiforringelse af Genstanden, der er en følge af en behandling af Genstanden, der går ud over, hvad der er tilladt, jf. Paragraf 8.4.
- 8.6 Hvis Forbrugeren i henhold til Paragraf 8.2 gør brug af den lovbestemte fortrydelsesret, meddeler Forbrugeren dette inden udløbet af fortrydelsesfristen ved hjælp af modelformularen for fortrydelse, som er tilgængelig via [webformularen på Catawikis hjemmeside](#) eller på anden utvetydig måde (i) til Sælger, såfremt Sælgers oplysninger på det tidspunkt er kendt af Køber, eller, (ii) såfremt dette ikke er tilfældet, til Catawiki, der på vegne af Professionel Sælger vil forsøge at realisere fortrydelsen. Modtagelsen af denne meddelelse bliver bekræftet. Catawiki

- underretter Professionel Sælger om fortrydelsen i den situation, der er nævnt i foreliggende stykke, under (ii).
- 8.7 Hurtigst muligt, men inden 14 dage efter meddelelsen, jf. Paragraf 8.6, sender Forbrugeren Genstanden tilbage til Sælgeren eller afleverer han Genstanden til Sælgeren, medmindre Sælger har tilbudt at hente Genstanden.
- 8.8 Forbrugeren returnerer Genstanden sammen med alt leveret tilbehør, såfremt rimeligvis muligt, i den oprindelige stand og emballage, og i overensstemmelse med de rimelige og tydelige instrukser, som er givet af eller på vegne af Sælgeren.
- 8.9 Forbrugeren bærer de direkte omkostninger i forbindelse med returneringen af Genstanden.
- 8.10 I situationen, jf. Paragraf 8.6, under (ii), og såfremt Sælger endnu ikke er blevet betalt, bliver Købesummen betalt tilbage til Forbrugeren, inklusive eventuelle leveringsomkostninger, dog tidligst på det tidspunkt, hvor Professionel Sælger har modtaget Genstanden i original stand. Såfremt købssummen allerede er udbetalt til Professionel Sælger og/eller det drejer sig om en situationen, jf. Paragraf 8.6, under (i), er Professionel Sælger forpligtet til at godtgøre for Købesummen, inklusive eventuelle leveringsomkostninger.
- 8.11 Risikoen og bevisbyrden i forbindelse med den korrekte og rettidige påberåbelse af fortrydelsesretten ligger hos Forbruger.
- 8.12 Følgende produkter og tjenesteydelse kan være undtaget fra fortrydelsesretten:
- (i) Varer eller tjenesteydelser, hvis pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet, som Professionel Sælger ikke har nogen indflydelse på, og som kan forekomme i fortrydelsesperioden, f.eks. i tilfælde af salg af (genstande fremstillet af) visse ædelmetaller (inklusive, men ikke begrænset til, diamanter (inklusive smykker med værdibestemte diamanter) guldmønter og umøntet ædelmetal);
  - (ii) Tjenesteydelsesaftaler, efter at tjenesteydelsen fuldstændig er udført, men kun hvis:
    - a) udførsel er begyndt med Forbrugers udtrykkelige forudgående samtykke; og
    - b) Forbrugeren har erklæret, at han mister sin fortrydelsesret, når Professionel Sælger fuldstændig har gennemført aftalen;
  - (iii) Pakkerejser, som omhandlet i den hollandske civillovs [BW] Paragraf 7:500, og aftaler om persontransport;
  - (iv) Tjenesteydelsesaftaler i forbindelse med at stille indkvarteringsrum til rådighed, såfremt der er anført en bestemt dato eller periode til gennemførelsen i aftalen, og det ikke drejer sig om rum til beboelsesformål, varetransport, biludlejningstjenester og catering;
  - (v) Aftaler om fritidsaktiviteter, såfremt der er anført en bestemt dato eller periode til gennemførelsen i aftalen;
  - (vi) Varer og tjenesteydelser, som er solgt ved tvangsauktion;
  - (vii) Faste ejendomme;
  - (viii) Varer og tjenesteydelser, der kræver en kontrakt oprettet af en notar;
  - (ix) Varer, der er fremstillet efter specifikationer fra Forbrugeren, og som ikke er præfabrikeret og fremstilles på basis af et individuelt valg eller beslutning fra Forbrugeren, eller som klart er beregnet til en specifik person;
  - (x) Varer, der fordærver hurtigt eller har en begrænset holdbarhed.
  - (xi) Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen;
  - (xii) Varer, som på grund af deres art uløseligt blandes sammen med andre varer efter leveringen;
  - (xiii) Alkoholholdige drikkevarer, hvor prisen er fastsat ved Købsaftalens indgåelse og levering først kan finde sted efter 30 dage, og hvor den faktiske værdi afhænger af markedskonjunkturer, som Professionel Sælger ikke har indflydelse på;
  - (xiv) Forseglede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware, hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen;
  - (xv) Aviser, tidsskrifter eller magasiner med undtagelse af abonnementsaftaler for levering af disse;
  - (xvi) Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, men kun såfremt:
    - a) udførsel er begyndt med Forbrugers udtrykkelige forudgående samtykke; og



b) Forbrugeren har erklæret, at han dermed mister sin fortrydelsesret.

## **9 Betaling**

- 9.1 Efter Onlineauktions udløb skal Købesummen, Køberprovisionen betales af Køber på basis af betalingsinformationerne. Køber sørger for, at alle beløb modtages som nettobeløb og er derfor ansvarlig for betaling af alle eventuelle (bank)omkostninger, (kilde)skatter, gebyrer og/eller indeholdelser. Køber garanterer, at han ikke køber Genstanden som del af en falsk transaktion, der gør ham og/eller tredjeparter i stand til at overføre hele eller dele af Købesummen og hvidvaske de involverede midler.
- 9.2 Hvis Køber ikke betaler Købesummen og Køberprovisionen i overensstemmelse med betalingsinstruktionen, misligholder Bruger automatisk – uden at det kræver et varsel (“ingebrekestelling”) – sin betalingsforpligtelse over for Catawiki og Sælger. Fra det øjeblik, hvor misligholdelsen indtræder, skal Køber betale den lovbestemte (handels)rente.
- 9.3 Ophævelse af Købsaftalen i henhold til hvis Køber ikke opfylder sin betalingsforpligtelse, påvirker ikke Købers forpligtelse til at betale Køberprovisionen.
- 9.4 I tilfælde af ophævelse på grund af, at Køber ikke opfylder sin betalingsforpligtelse er Køber ansvarlig for alle skader og omkostninger, som Catawiki lider som følge deraf, og som i hvert fald beløber sig til et beløb, som svarer til den Sælgerprovision, som Catawiki har mistet.
- 9.5 I tilfælde af ophævelse på grund af, at Køber ikke opfylder sin betalingsforpligtelse skal Køber desuden betale en øjeblikkelig bøde til Catawiki, der svarer til 15 % af Købesummen der overstiger 1.000€. Bøden er ikke underlagt juridiske formildende omstændigheder.
- 9.6 Købesummen (efter Sælgerprovisionen er fratrukket) udbetales til Sælger, såfremt Købesummen og Sælgerprovisionen er betalt af Køber, og Sælger har sendt Genstanden, eller den er blevet afhentet af Køber i overensstemmelse med Paragraf 10. Betalingen kan suspenderes til Sælger, i særdeleshed, såfremt Køber har meddelt, at der foreligger en konflikt f.eks. på grund af påstået beskadigelse eller, at Genstanden ikke svarer til aftalen.
- 9.7 Betalingsbehandlingstjenester på Onlineplatformen leveres af Stripe og er underlagt [Stripe Connected Account Agreement](#), som omfatter [Stripe Terms of Service](#) (samlet “Stripe Services Agreement”). Ved at sælge på Catawiki accepterer du at være bundet af Stripe Services Agreement, da samme kan ændres af Stripe fra tid til anden. Betaling af Sælgerne kan afhænge af, at Sælgere udfylder alle detaljer, der kræves af Stripe, såsom fødselsdato og, hvis det er en professionel sælger, et firmaregistreringsnummer. Hvis Stripe blokerer for betaling i overensstemmelse med Stripe Services Agreement, har Catawiki ret til at annullere købsaftalen og og refundere Køberen. I sådanne tilfælde kan Catawiki ikke holdes erstatningspligtig eller ansvarlig for eventuelle skader i forbindelse med annullering af købsaftalen.

## **10 Levering og Modtagelse af Genstande**

- 10.1 Bortset fra, at Køber og Sælger aftaler, at Genstanden afhentes af Køber, er Sælger ansvarlig for forsendelse og levering af Genstanden til Køber i overensstemmelse med Købsaftalen og de betingelser, der er kommunikeret af Sælger i forvejen.
- 10.2 Sælger er forpligtet til at foretage levering til den Køber, der har fået Tildelingen, i overensstemmelse med den beskrivelse og de betingelser, som Sælger har stillet i forbindelse med udbuddet af Genstanden og uden at det berører bestemmelsen i Paragraf 8. Sælger er forpligtet til at sende solgte Genstande omhyggeligt emballeret til Køber inden tre (3) hverdage, efter Sælger har modtaget en betalingsbekræftelse fra Catawiki, medmindre det er aftalt, at Genstandene afhentes. Hvis forsendelsesudgifterne er lavere end meddelt i Onlineauktionen skal Sælger refundere Køber de for meget betalte forsendelsesudgifter.
- 10.3 Sælger er forpligtet til at sende Genstanden fra adressen som angivet i hans Konto. Hvis Sælger sender Genstanden fra en anden adresse, skal de erstatte og holde Køberen skadesløs fra eventuelle omkostninger, som Køberen måtte pådrage sig (såsom, men ikke begrænset til, importafgifter og skatter) og ikke ville have pådraget sig, hvis Genstanden var blevet sendt fra adressen angivet på Sælgers konto. Sælger kan kun ændre status på forsendelsen, når sælger har afsendt Genstanden, eller når Køber har afhentet den.

- 10.4 Alle solgte Genstande skal sendes med Track & Trace. Desuden anbefaler vi stærkt at anvende anbefalet og/eller forsikret transport. Sælgeren vil bære risikoen for skade på og/eller tab af Genstande under forsendelse.
- 10.5 Leveringsstedet er den adresse, som Køber har oplyst.
- 10.6 Catawiki har ret til at anse kvittering udstedt på leveringsstedet, eller track & trace leveringskode, for bevis på modtagelse af Køber. Sælger accepterer, at Catawiki har ret til at afvise enhver anden form for bevis på modtagelse. Denne provision udgør i sig selv ingen garanti for Sælger. Hvis en Genstand ikke er leveret i en ordentlig stand, er Køber og Sælger forpligtet til at arbejde sammen, hvis en undersøgelse af forsendelsesfirmaet er påkrævet, fordi en løsning ikke kan findes sammen. En igangværende undersøgelse hindrer ikke Catawikis ret til at afgøre, hvorvidt Købesummen refunderes til Køber eller videregives til Sælger i henhold til Paragraf 10.14.
- 10.7 Hvis Sælger ikke opfylder sin leveringsforpligtelse korrekt, fuldstændigt og til tiden, jf. Paragraf 10, heller ikke efter et ordentligt varsel ("ingebrekstilling"), foreligger der misligholdelse på Sælgers side og er Catawiki berettiget på Købers vegne at ophæve ("ontbinden") Købsaftalen. Uden at være forpligtet til at gøre det, Catawiki kan sende varslet ("ingebrekestelling") og erklæringen om ophævelse ("ontbindingverklaring") til Sælger på Købers vegne. Sælger er i så fald forpligtet til at godtgøre Køber for skaden, uden at dette berører enhver anden ret. Sælger, ikke Catawiki, er i så fald forpligtet til at refundere Købesummen, som eventuelt allerede er modtaget.
- 10.8 Ophævelse af Købsaftalen som følge af Sælgers manglende levering af Genstanden (hvilket inkluderer, men ikke er begrænset til, manglende levering af Genstanden i henhold til dens beskrivelse) berører ikke Sælgers forpligtelse til at betale Sælgerprovisionen. I disse tilfælde er Sælger ansvarlig for alle skader og omkostninger, som Catawiki lider som følge deraf, og som i hvert fald beløber sig til et beløb, som svarer til den Sælgerprovision, som Catawiki har mistet. Derudover skal Sælger omgående betale en bøde på 15% af Købesummen, der overstiger €1.000, til Catawiki. Bøden er ikke underlagt formildende juridiske omstændigheder.
- 10.9 Catawiki har ret til, at modregne beløbet, nævnt i Paragraf 10.8, mod enhver Købesum, der skal udbetales til sælger.
- 10.10 Den Køber er forpligtet til at acceptere levering eller aftale afhentning af Genstanden inden udløbet af den frist, som er meddelt på Onlineplatformen. Såfremt der ikke er meddelt eller aftalt nogen frist, er Køber forpligtet til at acceptere levering af eller afhente Genstanden inden udløbet af en rimelig frist, der i hvert fald ikke er længere end fire uger (regnet fra den dag, hvor pågældende Onlineauktionen er sluttet).
- 10.11 Hvis Købsaftalen ophæves ("ontbonden") på grund af, at Køber ikke opfylder sine forpligtelser og accept af levering eller afhentning, berører dette ikke Købers forpligtelse til at betale Sælgerprovisionen. I dette tilfælde, er Køber ansvarlig for alle skader og omkostninger, som Catawiki lider som følge deraf, og som i hvert fald beløber sig til et beløb, som svarer til den Sælgerprovision, som Catawiki har mistet. Derudover skal Køber omgående betale en bøde på 15% af Købesummen, der overstiger €1.000, til Catawiki. Bøden er ikke underlagt formildende juridiske omstændigheder.
- 10.12 Catawiki har ret til at modregne beløbene, jf. Paragraf 10.11 i den Købesum, som skal refunderes til Køber.
- 10.13 Uanset bestemmelsen i Paragraf 11.3, anerkender og accepterer Køber, at der i tilfælde af grænseoverskridende Købsaftaler kan gælde specielle regler og/eller betingelser for import af Genstande, herunder – men ikke begrænset til – toldafgifter, moms, importafgifter og fortoldningsgebyrer. Køber skal forinden indgåelsen af Købsaftalen orientere sig om disse regler. Eventuelle ekstra udgifter i forbindelse med det ovenstående er udelukkende for Købers regning.
- 10.14 Eventuelle klager og tvister mellem Sælger og Køber skal meddeles Catawiki hurtigst muligt. Selvom Køber og Sælger som udgangspunkt skal løse tvister indbyrdes, vil Catawiki, om nødvendigt, med rimelighed bestræbe sig på at mægle mellem Sælger og Køber. Hvis Sælger og Køber ikke når frem til en løsning og Catawiki forsat har Købesummen i hænde, accepterer

Sælger og Køber i den forbindelse, at Catawiki har det sidste ord, om Købesummen refunderes til Køber eller udbetales til Sælger. Catawiki er dermed ikke ansvarlig for betaling af skadeserstatning eller kompensation til Køber eller Sælger. Catawiki er ikke part i nogen tvist.

## **11 Brugen af Tjenesteydelsen**

- 11.1 Enhver brug af Tjenesteydelsen og Onlineplatformen er for Brugers risiko, regning og ansvar.
- 11.2 Ved at lægge Brugermateriale ind på Onlineplatformen eller gøre det tilgængeligt via Tjenesteydelsen garanterer Bruger, at:
- (i) Han er berettiget hertil og til at give Catawiki de rettigheder, som er omhandlet i foreliggende brugsbetingelser;
  - (ii) Det Brugermateriale, han stiller til rådighed:
    - a) Ikke er vildledende;
    - b) Ikke er diskriminerende, når det gælder udseende, race, religion, køn, kultur, oprindelse, eller på anden måde krænkende, ikke opfordrer til vold mod og/eller chikane af en anden eller andre, og, efter Catawikis opfattelse, ikke strider mod sædelighed eller anstændigheden, ikke er voldelig, ikke indeholder et link til pornografisk materiale eller pornografiske hjemmesider og ikke fremmer ulovlige aktiviteter;
    - c) Ikke indeholder andres personlige oplysninger;
    - d) Ikke består af kædebreve, junkmail eller spam og ikke indeholder links til eventuelle kommercielle hjemmesider;
    - e) Ikke kan påvirke Catawikis, dens associerede selskabers og/eller dens bestyreres ære og omdømme negativt;
    - f) Ikke er i strid med nogen love eller regler eller foreliggende Brugsbetingelser, ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder rettigheder i henhold til en aftale, Intellectuelle Ejendomsrettigheder, personlige rettigheder og heller ikke på anden måde er uretmæssigt over for tredjemand eller Catawiki; og
  - (iii) Catawiki dermed ikke er forpligtet til at gennemføre nogen betaling, skatter, afgifter eller indeholdelse ligegyldigt art og ligegyldigt til hvem, herunder personer og parter, hvis arbejde, model, mærke eller udførelse er indeholdt i hans Brugermateriale, herunder kollektive rettighedsorganisationer;
- 11.3 Bruger er i forbindelse med brugen af Tjenesteydelsen forpligtet til at overholde alle relevante nationale, europæiske og internationale regler og forskrifter for – herunder, men ikke begrænset til – hans aktiviteter vedrørende at give bud på, udbyde, købe og sælge af Genstande via Onlineplatformen.
- 11.4 Bruger garanterer, at han, når han bruger Tjenesteydelsen:
- (i) Ikke vil undgå eller manipulere Onlineplatformen og betalingsprocessen, f.eks. ved at tage kontakt til andre Brugere eller tredjeparter direkte for at indgå en købsaftale uden om Catawiki. Ved overtrædelse af denne bestemmelse er alle involverede Brugere forpligtede til at godtgøre alle skader og omkostninger, som Catawiki lider som følge deraf, og som i hvert fald beløber sig til et beløb, som svarer til den Køber- og Sælgerprovision, som Catawiki har mistet, hvis Genstanden er blevet solgt.
  - (ii) Ikke vil anvende vira, trojanske heste, orm, bots eller anden software eller tekniske hjælpemidler, der kan skade Tjenesteydelsen eller Onlineplatformen, eller kan gøre Tjenesteydelsen eller Onlineplatformen utilgængelige eller har til hensigt at undgå tekniske beskyttelsesforanstaltninger;
  - (iii) Ikke vil foretage handlinger, der belaster Tjenesteydelsens infrastruktur urimeligt og/eller uforholdsmæssigt og/eller kan hindre Tjenesteydelsens funktionalitet.
  - (iv) Ikke vil foretage handlinger, der manipulerer eller undergraver Catawikis anmeldelsessystem.
  - (v) Ikke vil anvende applikationer, der overvåger Tjenesteydelsen og/eller kopierer dele af Tjenesteydelsen.
- 11.5 Bruger skal betale Catawiki en bøde på EUR 1.000,- (tusind euro), som umiddelbart forfalder til betaling for hver overtrædelse af Paragraf 11.5 og for hver dag, herunder en del af en dag, en

sådan overtrædelse varer, uden at dette berører Catawikis ret til at kræve godtgørelse for dens reelle skade.

- 11.6 Alle tekniske hjælpemidler, som er nødvendige for at kunne gøre brug af Tjenesteydelsen, herunder, men ikke begrænset hertil, hardware og internettilslutning, samt omkostninger for brugen deraf, er helt for Brugers regning.

## **12 Brugermateriale**

- 12.1 Bruger beholder alle Intellectuelle Ejendomsrettigheder til sit Brugermateriale, men giver Catawiki i den forbindelse en gratis, ubehæftet, verdensomspændende, ikke-eksklusiv, evig og uopsigelig licens til at offentliggøre hans Brugermateriale og/eller mangfoldiggøre det til alle formål, som Catawiki anser for nødvendige, herunder – men ikke begrænset til – salgsfremmende formål. Denne licens ophører ikke, når Bruger eller Catawiki sletter Brugers Konto og/eller Bruger indstiller brugen af Tjenesteydelsen.
- 12.2 Bruger giver Catawiki i forbindelse med ovennævnte licens bl.a., uden udelukkelse, (i) ret til at (lade) oversætte hans Brugermateriale (automatisk) (ii) ret til at lade trykke hans Brugermateriale og/eller anvende det på (sociale) medier og (iii) ret til at anvende hans Brugermateriale til salgsfremmende formål.
- 12.3 Bruger giver i den forbindelse, såfremt det er relevant og muligt, afkald på sine moralske rettigheder til Brugermateriale.
- 12.4 Bruger forstår og accepterer, at han er ansvarlig for Brugermateriale, som han lægger ind på Onlineplatformen, eller gør tilgængeligt ved hjælp af Tjenesteydelsen.
- 12.5 Bruger forstår og accepterer, at Catawiki ikke er forpligtet til at kontrollere eller gennemgå Brugermateriale fra andre Brugere. Catawiki er derfor ikke bekendt med indholdet af dette brugermateriale og er derfor heller ikke ansvarlig herfor.
- 12.6 Hvis Bruger mener, at et bestemt Brugermateriale er uretmæssigt, så kan Bruger underrette Catawiki herom. Bruger kan finde mere information om, hvordan han foretager en underretning [her](#).
- 12.7 Catawiki forbeholder sig ret til at slette Brugermateriale fra Onlineplatformen, at afkorte det eller på anden måde tilpasse det, såfremt den mener, at der er grund dertil, uden at påtage sig nogen form for ansvar for indholdet deraf, uden at være ansvarlig for nogen form for skade og uden forpligtelse til at betale nogen form for godtgørelse. Foreliggende Paragraf berører ikke Catawikis andre rettigheder og beføjelser, og Catawiki forbeholder sig ret til at træffe yderligere (retlige) foranstaltninger, herunder – men ikke begrænset til – videregivelse af Brugers personlige oplysninger til tredjeparter.

## **13 Tilgængelighed og afbrydelse af Tjenesteydelsen**

- 13.1 Catawiki garanterer ikke, at (alle dele) af Tjenesteydelsen og/eller Onlineplatformen til enhver tid og uden afbrydelser eller svigt er tilgængelige. Svigt i Tjenesteydelsen kan men ikke udelukkende, opstå som følge af svigt i internet- eller telefonforbindelsen eller som følge af virus eller fejl/mangler. Catawiki er på ingen måde ansvarlig eller erstatningspligtig over for Bruger for nogen form for skade, som er en følge af den (midlertidige) utilgængelighed eller (midlertidige) svigt af Tjenesteydelsen og/eller Onlineplatformen.
- 13.2 Catawiki er til enhver til berettiget til, uden forudgående meddelelse, at indsætte procedurmæssige, tekniske, kommercielle eller andre ændringer og/eller forbedringer i Tjenesteydelsen og/eller Onlineplatformen, at tage Tjenesteydelsen og/eller Onlineplatformen (midlertidigt) ud af drift og/eller begrænse brugen heraf, såfremt dette efter dens opfattelse er nødvendigt, f.eks. i tilfælde af vedligeholdelse af Tjenesteydelsen og/eller Onlineplatformen, som med rimelighed er nødvendig.

## **14 Intellectuelle Ejendomsrettigheder**

- 14.1 De Intellectuelle Ejendomsrettigheder i forbindelse med Onlineplatformen, Tjenesteydelsen, Informationen og databasen, herunder – men ikke begrænset til – de Intellectuelle Ejendomsrettigheder til teksterne, billederne, designet, fotoerne, softwaren, det audiovisuelle materiale og de øvrige materialer tilhører Catawiki og dens licensgivere.

- 14.2 Catawiki giver Bruger på de betingelser, som er stillet i foreliggende Brugsbetingelser, en begrænset, personlig, genkaldelig, ikke-eksklusiv ret, som ikke kan være genstand for (under)licensiering og ikke kan overdrages, til at bruge Tjenesteydelsen og se Informationen, således og i det format, som stilles til rådighed via Tjenesteydelsen.
- 14.3 Det er udtrykkeligt ikke tilladt, at Tjenesteydelsen, Onlineplatformen, Brugermateriale som ikke stammer fra Bruger, og/eller Information og/eller andre oplysninger kopieres, offentliggøres, anvendes til direkte eller indirekte kommercielle formål eller anvendes til noget andet formål end de, der er anført i foreliggende Brugsbetingelser, medmindre Catawiki eller pågældende berettigede udtrykkeligt og skriftligt har givet tilladelse dertil.
- 14.4 Bruger må ikke dekompile eller foretage reverse engineering af Tjenesteydelsen, Onlineplatformen og/eller kilden eller objektkode(n)(erne) deraf, medmindre ufravigelig lov eller foreliggende Brugsbetingelser udtrykkeligt tillader dette eller Catawiki har anmodet derom eller har givet tilladelse dertil.
- 14.5 Catawiki kan tage teknologiske forholdsregler for at beskytte Onlineplatformen eller Tjenesteydelsen og/eller de enkelte dele deraf. Bruger må ikke fjerne eller undgå disse tekniske beskyttelsesforanstaltninger eller tilbyde instrumenter dertil.
- 14.6 Det er ikke tilladt, at meddelelser eller beskeder om Intellectuelle Ejendomsrettigheder slettes, gøres ulæselige, skjules eller ændres.
- 14.7 Intet i foreliggende Brugsbetingelser har til hensigt at overdrage Intellectuelle Ejendomsrettigheder til Bruger. Bruger må ikke foretage handlinger, der kan krænke Intellectuelle Ejendomsrettigheder, der tilhører Catawiki, Brugere og/eller tredjepart, f.eks. registrering af domænenavne, mærker eller Google Adwords-søgeord (keywords) der ligner, eller er identiske med et kendetegn, som Catawiki og/eller Brugere har Intellectuelle Ejendomsrettigheder til.

## **15 Følgeret**

- 15.1 Hvis en Genstand er et originalt eksemplar af et kunstværk, er det muligt, at der skal betales godtgørelse i forbindelse med Følgeret til kunstneren på grund af gældende copyright love og regler. I disse tilfælde, er Køber pålagt at betale omkostningerne ved uanset om køber er professionel på kunstmarkedet eller ej. Derfor skal køber enten betale Følgeretten direkte til kunstneren eller kunstnerens repræsentant, eller skal ved første anmodning tilbagebetale parten, der har betalt for royalties til kunstneren eller kunstnerens repræsentant. En sådan tilbagebetaling skal inkludere komplet gensalgs royalties samt eventuelle relaterede omkostninger såsom skatter, gebyrer og andre relaterede udgifter.

## **16 Database**

- 16.1 Den samling af (personlige) oplysninger om Brugere, herunder Brugermateriale og Information, som Catawiki indsamler og viser på Onlineplatformen, er retslig beskyttet database. Catawiki er databasens ophavsmand og har derfor eneret til at give tilladelse til i) udvinding eller genbrug af hele eller en – i kvalitativ eller kvantitativ henseende – substantiel del af indholdet i databasen, og ii) gentaget og systematisk indhentning eller genbrug af – i kvalitativ og/eller kvantitativ henseende – ikke-substantielle dele af indholdet i databasen, såfremt dette strider mod en normal udnyttelse af databasen eller urimeligt skader Catawikis legitime interesser. Bruger må kun udvinde eller genbruge oplysninger fra databasen, såfremt foreliggende Brugsbetingelser tillader dette.

## **17 Meddelelse af påstået uretmæssigt materiale**

- 17.1 Catawiki er ikke ansvarlig for nogen form for skade i forbindelse med uretmæssig brug af Onlineplatformen eller Tjenesteydelsen. Catawiki er kun, på nedenstående betingelser, forpligtet til at fjerne klart uretmæssigt Brugermateriale efter modtagelse af en meddelelse.
- 17.2 Catawiki har fastsat en procedure for at foretage meddelelse til Catawiki, når der findes påstået uretmæssigt Brugermateriale på Onlineplatformen eller er tilgængelig via Onlineplatformen og/eller Tjenesteydelsen, eller der er tale om en uretmæssig aktivitet [her](#).

- 17.3 Catawiki forbeholder sig ret til ikke at efterkomme en anmodning om blokering eller sletning af Brugermateriale eller ophør af en aktivitet, såfremt den har berettigede grunde til at betvivle, at meddelelsen er rigtig eller det fremlagte bevis er retmæssigt, eller såfremt en interesseafvejning viser, at Catawiki ikke behøver at efterkomme anmodningen. Catawiki kan i den forbindelse f.eks. forlange en retslig afgørelse fra en kompetent ret om, at pågældende Brugermateriale klart er uretmæssigt.
- 17.4 Før fjernelsen af ethvert påstået ulovligt brugermateriale, kan Catawiki bede om, og den underrettede part skal fremlægge dette, yderligere information, der understøtter at den underrettede part er den sande ejer, og Catawiki kan bede om, og den underrettede part skal fremlægge dette, en underskrevet kopi af en erklæring om erstatning til Catawiki.
- 17.5 Catawiki er på ingen måde part i en konflikt mellem Bruger og en tredjepart, som foretager meddelelsen.
- 17.6 Såfremt en Bruger foretager en meddelelse, holder Bruger Catawiki og alle dennes associerede selskaber, samt dennes direktion, bestyrer, medarbejdere, repræsentanter og retssuccessorer skadesløse for ethvert krav fra tredjeparter i forbindelse med blokering eller sletning af Brugermateriale eller ophør af aktiviteter. Skadesløsholdelsen omfatter også alle de skader, som Catawiki lider eller kommer til at lide, eller de omkostninger, som Catawiki skal afholde i forbindelse med et sådant krav, herunder – men ikke begrænset til – godtgørelse for omkostninger i forbindelse med juridisk hjælp.
- 17.7 Catawiki respekterer og beskytter anmelderens personlige oplysninger. Alle personlige oplysninger, som gives til Catawiki i forbindelse med en meddelelse, behandles altid fortroligt og anvendes kun til at tage meddelelsen i behandling.

## **18 Beskyttelse af personlige oplysninger**

- 18.1 Under oprettelsen af en Konto og under brugen af Tjenesteydelsen giver Bruger (personlige) oplysninger til Catawiki. Disse (personlige) oplysninger gemmes og behandles i overensstemmelse med [Catawiki Privacy Policy](#) og gældende love og regler.
- 18.2 I overensstemmelse med [Catawiki Privacy Policy](#) kan Catawiki give Brugere visse personlige oplysninger fra andre Brugere. Brugeren, der modtager en anden Brugers personlige oplysninger, garanterer kun at behandle disse oplysninger for at opfylde sine forpligtelser eller at udøve enhver ret eller afhjælpning i henhold til eller som følge af Salgskontrakten. Uden tilladelse fra den pågældende bruger må personlige oplysninger ikke bruges i erhvervsmæssig sammenhæng, for eksempel at sende uopfordrede meddelelser eller henvende sig til denne om dette.
- 18.3 Både Catawiki og den Bruger, der modtager personlige oplysninger, betragtes som separate og uafhængige datacontrollere af Brugers personlige oplysninger ifølge den gældende lovgivning om databeskyttelse. Den Bruger, der modtager personlige oplysninger om en anden Bruger, vil behandle disse oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.
- 18.4 Hvis Catawiki og en Bruger begge anses for at være datacontrollere af de relevante personlige oplysninger, og hvis Catawiki sagsøges, idømmes bøde eller på anden måde pådrager sig skader for enhver mangel, der kan tilskrives den pågældende Bruger, accepterer Brugeren at godtgøre Catawiki for disse skader.
- 18.5 Catawiki kan ikke drages til ansvar for nøjagtigheden af en Brugers personlige oplysninger, der er givet til en anden Bruger.
- 18.6 Brugeren er erstatningspligtig overfor Catawiki for, og sikrer Catawiki fuldt ud mod, alle skader og omkostninger, som Catawiki lider eller pådrager sig som følge af brud på denne artikel af Brugeren.

## **19 Ansvar**

- 19.1 Catawiki påtager sig intet ansvar for skade som følge af leveringen af Tjenesteydelsen, herunder, men ikke begrænset til, skade, der følger af eller er forbundet med brugen af Onlineplatformen og/eller Tjenesteydelsen eller på grund af en uretmæssig handling eller anden måde, såfremt ufravigelig lov tillader det.

- 19.2 Catawiki kan ikke holdes ansvarlig for brug af ydelser, produkter, applikationer eller hjemmesider der er gjort tilgængelige gennem tredjeparter, såsom forsendelse- eller betalingsservices og /eller eventuelle forhold mellem en bruger og en tredjepart. Det er brugers ansvar at læse vilkår & betingelser og /eller privatlivsvilkår vedrørende disse tredjeparter før de benyttes.
- 19.3 Catawiki kan bl.a. aldrig holdes ansvarlig for eventuelle skader, som er lidt som følge af Købers og Sælgers indgåelse af en Købsaftale, herunder – men ikke begrænset til – skade opstået som følge af, at Bruger har indgået en ufordelagtig aftale, f.eks. fordi prisen for den købte Genstand er højere eller netop lavere end den forventede værdi.
- 19.4 Den eneste handling, som Bruger kan foretage, såfremt han mener han har lidt skade, er at indstille brugen af Tjenesteydelsen og slette sin Konto, jf. Paragraf 21.
- 19.5 Såfremt Catawiki på trods af det ovenstående skulle være ansvarlig for skade, uanset årsagen, så er den kun ansvarlig for erstatning af den direkte skade, som Bruger lider som følge af misligholdelse eller uretmæssig handling fra Catawikis side. Ved direkte skade forstås kun tingskade, rimelige udgifter afholdt for at undgå eller begrænse direkte skade og rimelige udgifter afholdt for at konstatere skadesårsagen, ansvaret, den direkte skade og den måde, skaden genoprettes på.
- 19.6 Såfremt Catawiki skulle være ansvarlig for skade, uanset årsagen, er dens ansvar i hvert fald begrænset til det højeste af følgende beløb: (i) de samlede provisioner, som Catawiki har modtaget fra Bruger i de sidste tre måneder før den handling, der fører til ansvarligheden, har fundet sted, eller (ii) EUR 500,- (fem hundrede euro).
- 19.7 Denne ansvarsbegrænsning har ikke til hensigt at udelukke Catawikis ansvar for forsæt eller bevidst hensynsløshed eller forsætlig forsømmelse begået af Catawiki selv ("egne handlinger") og/eller Catawikis bestyrelse.
- 19.8 En forudsætning for enhver ret til skadeserstatning er altid, at Bruger skriftligt meddeler Catawiki om skaden hurtigst muligt efter den først er dukket op. Ethvert erstatningskrav mod Catawiki bortfalder blot ved at der går tolv måneder fra skadens opståen.
- 19.9 Denne Paragraf omfatter også alle Catawikis associerede selskaber, dens direktion, bestyrer, medarbejdere, repræsentanter og retssuccessorer.

## **20 Garantier og skadesløsholdelser**

- 20.1 Bruger er over for Catawiki ansvarlig for, og holder Catawiki helt skadesløs for alle skader og omkostninger, som Catawiki lider eller afholder som følge af (i) Brugers misligholdelse af brugsbetingelserne, (ii) enhver handling foretaget af Bruger i forbindelse med brugen af Tjenesteydelsen, eller (iii) en uretmæssig handling. Alle omkostninger og skader, som Catawiki har afholdt hhv. lidt, og som på den ene eller anden måde er relateret til sådanne krav, godtgøres af Bruger.
- 20.2 Bruger garanterer, at det Brugermateriale, som han deler via Tjenesteydelsen, er ubehæftet og ikke er omfattet af andres Intellectuelle Ejendomsrettigheder, samt at Brugermaterialet ikke krænker eller strider mod en tredjeparts ret, og at brugen deraf heller ikke på anden måde er uretmæssig over for tredjeparter.
- 20.3 Bruger holder Catawiki skadesløs for alle krav, uanset årsagen, fra tredjeparter om erstatning af skader, omkostninger, renter, skatter, afgifter og/eller indeholdelser, der er relateret til eller følger af hans Brugermateriale, hans brug af Onlineplatformen, Tjenesteydelsen, og/eller tilsidesættelse af foreliggende Brugsbetingelser og/eller krænkelse af en tredjeparts rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, Intellectuelle Ejendomsrettigheder.
- 20.4 Forpligtelserne om skadesløsholdelse i denne Paragraf er også til gavn for alle Catawikis associerede selskaber, dens direktion, bestyrer, medarbejdere, repræsentanter og retssuccessorer.

## **21 Varighed og ophør**

- 21.1 Bruger har til enhver tid ret til at indstille brugen af Tjenesteydelsen og slette sin Konto. Catawiki har ret til at afvise at slette hans Konto, såfremt Bruger fortsat skal opfylde forpligtelser (f.eks. betalings- eller leveringsforpligtelser) over for Catawiki eller andre Brugere, eller i

tilfælde af, at der er mulighed for, at eventuelle klager relateret til for nylig solgte Genstande stadig kan opstå.

- 21.2 Såfremt Bruger handler i strid med foreliggende Brugsbetingelser, er Catawiki berettiget til, som supplerende til de andre tilgængelige (rets)midler, med øjeblikkelig virkning, helt eller delvist og eventuelt midlertidigt at begrænse, suspendere eller deaktivere Brugers aktiviteter relateret til Tjenesteydelsen, bringe hans Konto midlertidigt eller permanent til ophør og/eller slette den, give en advarsel, bringe Tjenesteydelsen til ophør eller afvise at levere Bruger Tjenesteydelsen. Catawiki er på ingen måde ansvarlig eller erstatningspligtig over for Bruger i den forbindelse.

## **22 Varia, gældende ret og værneting**

- 22.1 Brugsbetingelserne, brugen af Tjenesteydelsen og Onlineplatformen, enhver tvist som udspringer heraf, samt alle Købsaftaler mellem Sælgere og Købere er underlagt hollandsk ret, medmindre andet er bestemt i eller ifølge gældende lovgivning
- 22.2 Brugere anerkender, at international privatrets regler muligvis har til følge, at (også) anden ret end hollandsk ret kan finde anvendelse på transaktioner med andre Brugere, navnlig på transaktioner med Forbrugere.
- 22.3 Alle tvister, der opstår mellem Bruger og Catawiki, forelægges for den kompetente domstol i Amsterdams retskreds, medmindre ufravigelig lov bestemmer, at tvisten forelægges for en anden domstol. Hvad Forbrugere angår, gælder, at tvister forelægges for den kompetente domstol i Amsterdams retskreds, medmindre Forbrugeren inden en måned efter Catawiki skriftligt har påberåbt sig denne bestemmelse, vælger en domstol, som skulle være kompetent ifølge loven.
- 22.4 I fællesskab kan det også besluttes, at en Forbruger forelægger en tvist med Catawiki eller med en anden Bruger for et udenretsligt mæglingsorgan (se [ODR-Platforms website](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage) (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>) for flere oplysninger). Catawiki vil deltage i dette samråd i god tro, men den kan aldrig forpligtes til at underkaste sig sådanne procedurer.
- 22.5 Catawiki har ret til at overdrage rettigheder og forpligtelser, som følger af foreliggende Brugsbetingelser, til tredjeparter, og vil underrette Bruger herom. Såfremt Bruger anser overdragelsen af forpligtelser til tredjepart for uacceptabel, kan Bruger indstille brugen af Tjenesteydelsen og slette sin Konto, jf. Paragraf 21.
- 22.6 Såfremt en/flere bestemmelser i foreliggende Brugsbetingelser helt eller delvist mangler retsvirkning eller på anden måde er ugyldig(e), forbliver Bruger og Catawiki bundet af den resterende del af Brugsbetingelserne. Catawiki vil erstatte den del, der mangler retsvirkning / er ugyldig (når det gælder den specifikke Bruger eller den specifikke situation) med bestemmelser, der er gyldige, og hvis retsvirkninger, henset til indholdet og ånden i foreliggende Brugsbetingelser, såvidt muligt svarer til den ugyldige del.

## **23 Kontakt**

- 23.1 Når du har spørgsmål om Tjenesteydelsen, Onlineplatformen eller foreliggende Brugsbetingelser, kan du altid kontakte Catawiki via følgende kontaktoplysninger:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Holland  
T - +31 85 2080 260

Du kan også sende en e-mail via [contact form](#).